

| | 質問 | 回答 |
|---|-----------------------|--|
| 1 | 電子商品券のアカウント登録はいつからですか | アカウント登録・購入（チャージ）・利用については、令和5年9月1日のAM10時より可能です。 8/1から8/21までに事前申込を行い、登録用IDが通知された方のみ登録ができます。 |
| 2 | 商品券は、いつから購入できますか | アカウント登録・購入（チャージ）・利用については、9/1のAM10:00より可能です。 購入（チャージ）期間は、申込時の希望購入口数によって異なります。 （2口当選者）令和5年9月1日（金）～令和5年9月15日（金） ※8月30日（水）当選通知予定 （1口当選者）令和5年9月18日（月）～令和5年10月6日（金） ※9月18日（月）当選通知予定 8/1から8/21までに事前申込を行い、登録用IDが通知された方のみ登録ができます。 |
| 3 | 商品券の使用期間は、いつからいつまでですか | 利用期間は9/1～1/31です。 |
| 4 | 1人いくらまで購入できますか | お一人につき2口、20,000円(額面24,000円分)までを予定しております。 ただし、8月の申込時にご希望の購入口数しか購入はできません。 |
| 5 | 商品券の購入時に、本人確認は必要ですか | 登録用IDの入力、メールアドレスと電話番号の登録、パスワード設定およびSMS（ショートメール）認証、を行うことで擬似的に本人確認を行うこととしております。 また、クレジットカード購入の場合は、クレジットカード会社の認証機能により、追加的に本人確認を行うこととなります。 |
| 6 | 登録店舗は、どこで確認できますか？ | ふくちプレミアムキャッシュレス商品券特設ウェブサイト (https://fukuchi-shokokai.jimdofree.com/%E3%81%B5%E3%81%8F%E3%81%A1%E3%83%97%E3%83%AC%E3%83%9F%E3%82%A2%E3%83%A0%E3%82%AD%E3%83%A3%E3%83%83%E3%82%B7%E3%83%A5%E3%83%AC%E3%82%B9%E5%95%86%E5%93%81%E5%88%B8%E7%89%B9%E8%A8%AD%E3%82%B5%E3%82%A4%E3%83%88/)にて取扱い店舗の確認ができます。 |
| 7 | 登録店舗数は、どれくらいありますか？ | 現在、46店舗となります。 |

| | | |
|----|-----------------------------------|---|
| 8 | 今回登録した個人情報等はどのように取り扱われますか。 | アカウント登録時の個人情報等の取り扱いは、みずほ銀行のプライバシーポリシーに従い管理いたします。なお、商品券運営期間終了後、消去されます。 |
| 9 | 商品券の返金に応じてもらえますか | 購入済みの商品券の払い戻しはできません。未使用商品券の換金や交換、転売等も禁止されています。 |
| 10 | ふくちプレミアムキャッシュレス商品券について不審な電話が来ました。 | <p>ふくちプレミアムキャッシュレス商品券を販売するために、福智町商工会などの行政機関や金融機関が振り込みを求めたり、手数料を要求したり、ATM（現金自動預払機）の操作をお願いすることは、絶対にありません。</p> <p>また、ふくちプレミアムキャッシュレス商品券の訪問販売を行うことはございません。</p> <p>不審な電話がかかってきたり郵便物が届いたりしましたら、迷わず最寄りの警察署（警察相談専用電話：#9110）にご連絡ください。</p> <p>例外として、お客様よりコールセンターや福智町商工会へ問合せをされた場合、携帯番号を含む番号より、担当がお電話をかける場合がございます。</p> <p>ご不安な場合は、一度コールセンターへ受電番号等の確認をお願いいたします。</p> |
| 11 | ユーザー登録のメールが届かない。 | <p>登録いただいたメールアドレスに誤りがないか、ご確認いただけますでしょうか。</p> <p><間違いがない></p> <p>迷惑メールなどのフォルダに振り分けられている可能性あり。</p> <p>「@bluelab.co.jp」のドメイン受信設定をお願いします。</p> |
| 12 | (初回) SMS認証が届かない | 登録電話番号が間違っている可能性があります。ログイン画面の「SMSが届かない方はこちら」より、現在ご登録いただいている電話番号の確認ができます。間違っていた場合は変更を実施してください。電話番号が間違っていない、変更してもSMSが届かない場合は、端末の設定をご確認いただく必要がございます。ご利用しているキャリアへご相談ください。 |
| 13 | (初回) SMS認証が届くが、ログインできない | 認証コードは6桁です。入力内容に間違いがないか（ご自身のスマホ番号等を入力していないか等）ご確認ください |

| | | |
|----|---|---|
| 14 | (2回目以降) SMS認証が届かない | <p>ご登録のお電話番号とご利用端末が相違していないか確認してください。「SMSが届かない方はこちら」より、現在ご登録いただいている電話番号の確認ができます。</p> <p>電話番号に間違いがない場合、端末の設定をご確認いただく必要がございます。ご利用しているキャリアへご相談ください。</p> |
| 15 | 登録したが、ログインできない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ログイン時に入力したメールアドレスに誤りがないか、ご確認ください。(＠が全角、メールアドレスの前後にスペースが含まれていないか等も確認) ・ブラウザをプライベートモードで開いている場合、プライベートモードを解除してご利用ください。(登録した端末とログインしたい端末が異なる場合) |
| 16 | (パスワード設定ができたが) ログインできない | <p>入力メールアドレスに間違い(勘違い)がないか、再度確認してください。</p> <p>パスワードが不明な場合は「パスワードを忘れた方はこちら」よりパスワードのリセットを実施してください。</p> |
| 17 | パスワードを忘れたため、パスワードリセットを行なったが、再設定のメールが来ない | <p>登録いただいたメールアドレスに誤りがないか、ご確認ください。</p> <p>間違いがない場合は、迷惑メールなどのフォルダに振り分けられている可能性があります。</p> <p>また「@bluelab.co.jp」のドメイン受信設定をお願いします。</p> |
| 18 | 商品券を買ったが表示されない。 | <p>購入済み商品券が反映されていない可能性がございますので、ウェブページの再読み込み(更新・リロード)をお試しください。</p> <p>再読み込みをしても表示されない場合は、お手数ですが一度ログアウトし再度ログインをお願いします。</p> |
| 19 | 銀行口座もクレジットカードもありません。現金での購入は可能ですか。 | <p>「ファミリーマート」「ローソン」「セブンイレブン」「ミニストップ」にて購入可能です。</p> |
| 20 | クレジットカードの登録ができません。 | <p>コールセンターへご連絡ください。</p> |
| 21 | 「該当のクレジットカードは利用できません。クレジットカード会社にご連絡下さい。」というエラーが出ます。どうしたらよいですか | <p>申し訳ございませんが、弊社では分かりかねますので、クレジットカード会社へお問い合わせください。</p> |
| 22 | 商品券購入の際に、領収書は発行されますか。 | <p>領収書の発行はできません。</p> |

| | | |
|----|--|---|
| 23 | 商品券が使えるお店の目印はありますか？ | 利用可能な店舗には決済用QRコードをお配りしております。また、ふくちプレミアムキャッシュレス商品券特設ウェブサイト上で、登録店舗であるかどうかご確認いただくことをお勧め致します。 |
| 24 | 商品券が使えないものは何ですか？ | <p>対象外と指定する商品等</p> <ul style="list-style-type: none"> ○換金性の高いもの(商品券、切手、プリペイドカード、地金、電子マネーへの入金等) ○株券、先物、保険、宝くじ等の金融商品 ○国、地方公共団体への支払い、公共料金の支払い、税金の納付等 ○業務用の仕入、手形、買掛金決済等 ○払込用紙による支払い等 ○車検の法定費用・プロパンガスの使用料・医療保険の適用のある診察料や薬代の自己負担・家賃や月極駐車場代・交通機関の定期券代・保育料 ○ギャンブル性の高いサービス等 ○たばこ(たばこ事業法第36条第1項において小売価格以外による販売が禁止されているため) |
| 25 | ふくちプレミアムキャッシュレス商品券を使って、事業活動で使用する原材料、機器類及び仕入商品等を購入することができますか？ | 個人の消費喚起を目的としているため、できません。 |
| 26 | パスワードを忘れてしまった。 | <p>ログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」から、メールアドレスを入力して、パスワードリセットしてください。</p> <p>メールアドレス宛に、「パスワード再設定のお知らせ」が届きますので、メールに記載のURLにアクセスして、パスワードを再設定してください。</p> |
| 27 | どのメールアドレスでログインしたか忘れてしまいました。商品券購入をした時と違うメールアドレスでログインするとどうなりますか？ | <p>登録いただいていないメールアドレスではログインできません。</p> <p>メールアドレスでログイン登録いただいた際、登録のご案内メールをお送りしていますので、メールを確認いただきますようお願いいたします。</p> |
| 28 | スマホが使えなくなりました。ログインしている状態ですが、別のスマホで利用できますか？ | 別のスマートフォンでログインいただけます。 |
| 29 | 商品券購入後の機種変更は可能ですか？ | 機種変更後の、新しいスマホでもログイン可能です。本サービスは、Webブラウザから専用サイトにログインいただくサービスですので、利用したい端末でログインの上、ご利用ください。 |

| | | |
|----|--|---|
| 30 | 商品券とクレジットカードは併用できますか？ | 商品券との併用は仕組み上可能ですが、実際の運営は、各登録店の個別判断となります。 同様に交通系ICカードやその他電子決済サービスについても各店舗へお問い合わせください。 |
| 31 | 商品券は他の商品券や割引券との重複利用はできますか。 | 重複利用につきましては、各店舗の判断に一任しています。 詳細は各店舗にお問い合わせください。 |
| 32 | 会計時に店舗のQRコードがうまく読み込めません。支払いができません。 どのように操作したら良いですか？ | 店舗識別番号にてお支払いをお願いします。 |
| 33 | QRコードを読み込んだが、「決定」ボタンを押すことができない。 | 利用額が残高を超えている場合や利用額を入力いただけない場合に発生します。 解決しない場合はコールセンターへご連絡ください。 |
| 34 | 決済金額を間違えた。 | 店舗側にご連絡いただき、その旨をお申し出下さい。 |
| 35 | 商品券を友達に譲りたい。 | 商品券の譲渡はできません。（禁止しています） |
| 36 | 商品券を購入したスマホを無くしてしまった。 | 別のスマートフォンでのご利用をお試しください。 |
| 37 | 商品券を使いたいお店でネットが繋がらない。 | スマートフォンが電波の入る設定となっているのか、ご確認下さい。 |
| 38 | 商品券を使った覚えがないのに、使われている。（不正利用） | お調べして、折り返しご連絡させていただきます。 |