

	質問	回答
1	加盟店舗で取扱できない商品・役務等を教えて欲しい。	<p>対象外と指定する商品等</p> <ul style="list-style-type: none"> ○換金性の高いもの(商品券、切手、プリペイドカード、地金、電子マネーへの入金等) ○株券、先物、保険、宝くじ等の金融商品 ○国、地方公共団体への支払い、公共料金の支払い、税金の納付等 ○業務用の仕入、手形、買掛金決済等 ○払込用紙による支払い等 ○車検の法定費用・プロパンガスの使用料・医療保険の適用のある診察料や薬代の自己負担・家賃や月極駐車場代・交通機関の定期券代・保育料 ○ギャンプル性の高いサービス等 ○たばこ(たばこ事業法第36条第1項において小売価格以外による販売が禁止されているため)
2	店舗専用QRコードはコピーして使用しても良いですか？	<p>店舗専用QRコードをコピーしご使用いただいても構いませんが、コピーをしますと印字が粗くなり、読み込めない場合がございますので、ご注意ください。</p>
3	店舗での決済時、支払い完了のような音はでるのか。	<p>支払い完了時、原則、決済音が鳴ります。 但し、利用者側のスマートフォン等がマナーモード・サイレントモードに設定されている場合には、決済音が鳴りませんので、利用者側のスマートフォン等の画面を確認してください。</p>
4	店舗での決済後、メールは届きますか？	<p>利用者及び登録店舗あてに、「決済完了」をお知らせするメールは届きません。 利用者側では、購入履歴のページをご確認ください。 登録店舗側では、店舗専用サイトから売上金額をご確認ください。 それぞれ、リアルタイムに金額が反映されます。</p>
5	各店舗個別のポイントやスタンプを付与して良いですか？	<p>各登録店舗さままでご判断ください。(発行側としましては、不可としておりません)</p>
6	お客さまが、一部の商品を間違えて購入した。一部のみの決済取消し及び返金は可能ですか？	<p>一部の商品のみの決済取消し及び返金はできません。 決済単位毎での取消し及び返金となりますので、一旦全て取消した後、不要である商品を除き、再度決済いただくよう、ご案内ください。</p>
7	取消可能期限（各締め日の翌営業日午前9時）を過ぎた決済を取り消したい。可能ですか？	<p>取消可能期限を過ぎた決済はシステム上取り消すことができません。</p>

8	売上はいつ入金されるのか	月2回の締め日（15・月末）から5営業日後に、ご登録いただいた口座へ振り込みます。（登録店舗さまに費用はかかりません）
9	電子商品券による売上金の精算に手数料はかかりますか。	手数料はかかりません。
10	デジタル商品券の売上確認画面にログインするためのID・パスワード・乱数認証番号はどこにありますか？	店舗登録後に送付しましたキット一式に含まれております。A4サイズの「決済用QRシート」という資料に記載しております。 （紛失・心当たりが無い場合）IDとパスワード、乱数認証番号をお調べし、ご連絡いたします。
11	どこから振込されるのか、名称が知りたい。	「★カチプレミアムキャッシュソリューション★」でお振込みされます。
12	売上確認データのダウンロードは可能ですか。	店舗専用サイトの売上確認画面にて、CSVファイルをダウンロード可能です。 ログイン後に遷移する売上確認画面にて「ダウンロードファイル作成」をクリックしてください。 ダウンロードは令和5年2月29日まで可能です。